

TAV-Kundenportal



**Bedienungsanleitung
EESH-Wohnungssteuerung**

Inhalt

Übersicht.....	3
Bedienung allgemein.....	4
Registrieren/Anmelden.....	4
Konto bearbeiten.....	6
Neue Anlage hinzufügen.....	8
Standort der Anlage definieren.....	11
Anlagen-Übersicht.....	12
Einstellungen ändern.....	12
Bedienung von Energiespeicherheizungs- Anlagen.....	13
Bedienung.....	14

Übersicht

Mit der tekmar Anlagen-Verwaltung (TAV) und dem TAV-Kundenportal können smarte Energiespeicherheizungs-Anlagen komfortabel über eine Webseite verwaltet, Wetterberichte für den jeweiligen Standort abgerufen und individuelle Einstellungen vorgenommen werden.

Die Webseite (das TAV-Kundenportal) ist unter der folgenden Adresse erreichbar:

<https://tav.energiespeicherheizung.de>.

Bei den Energiespeicherheizungs-Anlagen kann zwischen den Paketen *Komfort* und *Premium* gewählt werden, die unterschiedliche Leistungen bieten.

Komfort

- kostenfrei
- standortgenaue Wettervorhersage
- Ansicht des Anlagenstatus (wie Betriebsart)

Premium

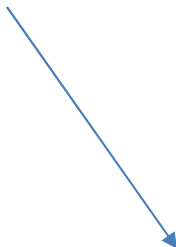
- kostenpflichtiges Jahresabonnement
- standortgenaue Wettervorhersage
- Fernbedienung der Anlage mit Smart Device oder PC über die Webseite (Einstellung der Betriebsart und des Wärmeniveaus)

Bedienung allgemein

Registrieren/Anmelden

Mit Hilfe der tekmar Anlagen-Verwaltung können über ein Konto mehrere Anlagen verwaltet werden. Vor der Nutzung der tekmar Anlagen-Verwaltung über das Kundenportal ist eine Registrierung erforderlich.

1. Auf der Seite <https://tav.energiespeicherheizung.de> **Registrieren** auswählen.



tekmar

Willkommen beim tekmar EESH-Nutzerportal.
Hier steuern Sie Ihre Anlage via Smart Device oder PC. Die standortgenaue Wettervorhersage von tekmar wird die Aufladung Ihrer Heizung optimal steuern.

Email-Adresse

Passwort

2. Login-Daten und persönliche Angaben eingeben und registrieren.

Registrierung

Login-Daten

E-Mail-Adresse	E-Mail-Adresse (Wiederholung)
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Passwort wählen	Passwort (Wiederholung)
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Persönliche Angaben

☐ Frau ☒ Herr

Vorname	Nachname
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Firma (Optional)	
<input type="text"/>	
Straße	Hausnr.
<input type="text"/>	<input type="text"/>
PLZ	Ort
<input type="text"/>	<input type="text"/>

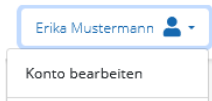
☐ [Alle wichtigen Geschäftsbedingungen](#) habe ich gelesen und stimme Ihnen zu

Jetzt erfolgt die Anmeldung am Kundenportal.

Bedienung allgemein

Konto bearbeiten

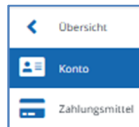
Über das Icon oben rechts



kann das Konto im Nachhinein bearbeitet werden. Die persönlichen Daten und das Passwort können hier geändert werden. Außerdem kann das Zahlungsmittel eingegeben werden, über das das *Premium*-Paket erworben werden kann.

Konto

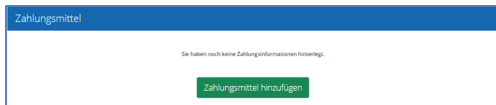
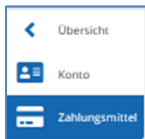
Unter *Konto* können bei Bedarf die persönlichen Daten (Name, Adresse, E-Mail-Adresse) und das Passwort geändert werden.



The screenshot shows the 'Ihr Konto' (Your Account) page. It has a blue header with the title 'Ihr Konto'. Below the header, there's a section titled 'Persönliche Angaben' (Personal Data). This section contains several input fields for personal information: Vorname (First Name), Nachname (Last Name), Firma (Optional), Straße (Street), PLZ (Postal Code), Ort (Location), and Hausnummer (House Number). There are also buttons for 'E-Mail-Adresse ändern' (Change Email Address) and 'Passwort ändern' (Change Password). At the bottom of the form, there's a green 'Speichern' (Save) button. Below the form, there's a section titled 'Rechnungsempfänger' (Invoice Recipient) with similar input fields and a 'Speichern' button.

Zahlungsmittel

Unter *Zahlungsmittel* kann die Bankverbindung eingegeben werden, die für den Erwerb und die Nutzung des *Premium-Pakets* notwendig ist.



Jetzt können die zu verwaltenden Anlagen hinzugefügt werden.

Bedienung allgemein

Neue Anlage hinzufügen

Hallo

Verwalten Sie hier Ihre mit tekmar gesteuerten smarten Heizungsanlagen sowie Eis- und Schneemeldesysteme.

Neue Anlage 

Anlagen-Übersicht

0 Anlagen

Diesem Account wurden noch keine Anlagen hinzugefügt.

Über den Button "Neue Anlage" können Sie dem Account eine Anlage hinzufügen.

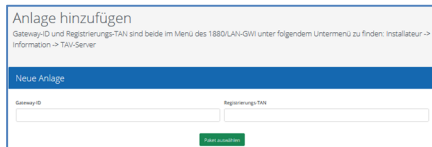
1. Über den Menüpunkt



kann eine neue Anlage hinzugefügt werden.

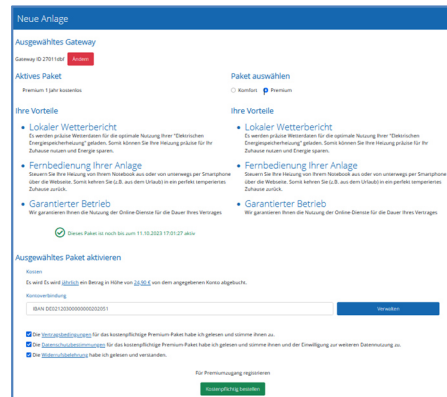
2. Die Anlage muss mit Hilfe der Gateway-ID und Registrierungs-TAN registriert werden. Diese sind über das am Gateway angeschlossene Steuergerät unter dem Menüpunkt *Installateur* -> *Information* -> *TAV-Server* zu finden.

Für die Anzeige der TAN muss das Gateway mit dem Internet verbunden sein. Nach jedem Neustart des Gateways erneuert sich die TAN. Die vorherige TAN ist danach nicht mehr gültig.



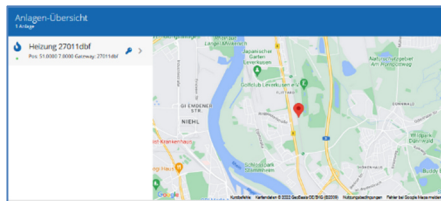
3. Dann kann das gewünschte Nutzungspaket (*Komfort* oder *Premium*) ausgewählt werden.

Wenn *Premium* gewählt wird, werden jetzt ggf. die Bankdaten angegeben, und die kostenpflichtige Registrierung für das *Premium-Paket* kann erfolgen. Nach der Zustimmung zu den Vertragsbedingungen, den Datenschutzbestimmungen und der Widerrufsbelehrung wird **Registrieren** ausgewählt.

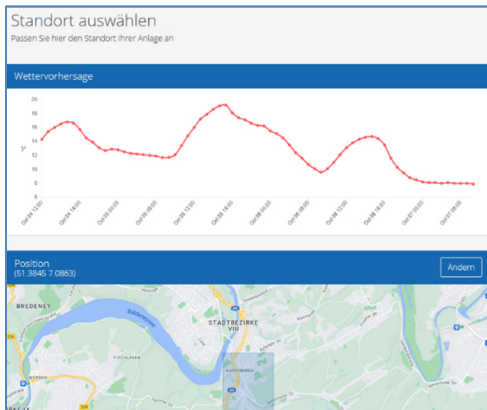


Bedienung allgemein


4. Die neue Anlage wird registriert und erscheint in der Anlagen-Übersicht.



Standort der Anlage definieren



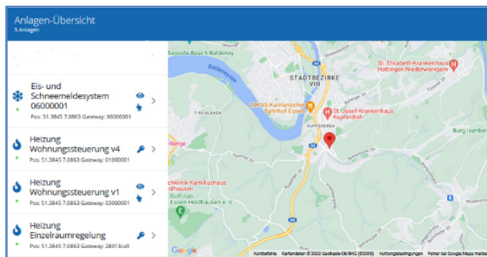
Um den standortgenauen Wetterbericht zu erhalten, muss zunächst der Standort der Anlage definiert werden. Die Wettervorhersage ist sowohl im *Komfort*-Paket als auch im *Premium*-Paket verfügbar.

1. Die neu hinzugefügte Anlage in der Anlagen-Übersicht auswählen.
2. Unter dem Menüpunkt *Wettervorhersage*  den Standort definieren.
3. Den Längen- und Breitengrad des Standortes angeben oder über die Adresssuche bzw. Verschieben der Karte definieren und speichern.

Bedienung allgemein

Anlagen-Übersicht

In der Anlagen-Übersicht werden alle überwachten Anlagen aufgelistet.



Die Icons an der rechten Seite der Anlagenliste zeigen die Rechte an der jeweiligen Anlage an:



Besitzer der Anlage (alle Rechte)




Anlage bedienen



Werte der Anlage sehen

Einstellungen ändern

Unter dem Menüpunkt *Einstellungen*  können ggf. die Einstellungen der Anlage geändert werden.

- Jede Anlage kann einen eigenen Namen erhalten, um die Identifizierung zu erleichtern.
- Das gewählte Paket (*Komfort/Premium*) kann geändert werden. *
- Ein Gateway kann ausgetauscht werden, ohne die Einstellungen der Installation zu ändern. *
- Weiteren Nutzern können Rechte an der Anlage gegeben werden. Jeder weitere Nutzer benötigt einen eigenen Account. *

* diese Einstellungen können nur vom Besitzer der Anlage vorgenommen werden.

Bedienung von Energiespeicherheizungs-Anlagen

Bei Energiespeicherheizungs-Anlagen wird eine Wohnungssteuerung angeboten. Hier können Betriebsart und Wärmeniveau eingestellt werden.

Bei einer Anlage mit Wohnungssteuerung erfolgen die Einstellungen für die gesamte Wohnung einheitlich. Ein unterschiedlicher Wärmebedarf einzelner Räume kann nur an den Speicherheizgeräten bzw. den Aufladeregler der Fußbodenheizkreise eingestellt werden.

Bei Nutzung des *Komfort*-Pakets können lediglich die Einstellungen der Anlage angesehen, aber keine Änderungen vorgenommen werden. Die Änderung von Einstellungen über das Web-Portal ist nur nach dem Erwerb des *Premium*-Pakets möglich

Über das Menü lassen sich verschiedene Einstellungen vornehmen:



Bedienung von Energiespeicherheizungs-Anlagen



Bedienung

Wohnungssteuerung

Wohnungssteuerung

Passen Sie hier die Einstellungen Ihrer mit tekmar gesteuerten smarten Heizungsanlagen Ihren persönlichen Wünschen an.

Heizungsanlage Wohnungssteuerung v1

(51.3845 7.0863)

Zeitprogramm Komfort **Normal** Reduziert Frostschutz

Normalbetrieb

Im Normalbetrieb wird die Wohnung auf eine Temperatur geheizt, die von den meisten Menschen als angenehm empfunden wird.

Komfortlevel:

1

✓ Speichern

Bedienung von Energiespeicherheizungs-Anlagen

Hier werden raumübergreifende Einstellungen für die Wohnung vorgenommen. So kann (bei Nutzung des *Premium*-Pakets) die Betriebsart (Komfort, Normal, Reduziert, Frostschutz) eingestellt oder der Zeitprogramm-Betrieb gewählt werden. Bei Nutzung des *Komfort*-Pakets können die Informationen dazu lediglich angesehen werden.

Betriebsarten

Es gibt vier Betriebsarten sowie eine Möglichkeit, die Betriebsarten per Zeitprogramm einzustellen:

- **Zeitprogramm:**
Im Zeitprogrammbetrieb läuft ein ausgewähltes Zeitprogramm und bestimmt die Betriebsart zu unterschiedlichen Tages- und Wochenzeiten.
- **Komfort:**
Der Komfortbetrieb bietet sich besonders für Zeiten an, in denen eine besonders hohe Wohnungstemperatur gewünscht wird.
- **Normal:**
Im Normalbetrieb wird die Wohnung auf eine Temperatur geheizt, die von den meisten Menschen als angenehm empfunden wird.

- **Reduziert:**
Der Reduzierbetrieb eignet sich zum Beispiel für Urlaubszeiten, in denen die Wohnung nicht voll geheizt werden muss, sondern lediglich verhindert werden soll, dass sie komplett auskühlt.
- **Frostschutz:**
Der Frostschutzbetrieb kann bei einer längeren Abwesenheit eingestellt werden, wenn lediglich ein Frostschutz sichergestellt werden soll.

Komfortlevel

Der Komfortlevel ist die Feineinstellung, mit der für ein optimales Wohlbefinden gesorgt wird. Er kann auf einer Skala von +3 bis -3 über den Drehregler individuell eingestellt werden und hat geringere Auswirkungen auf die Raumtemperatur als eine Änderung der Betriebsart.



tekmar Regelsysteme GmbH
Möllneyer Ufer 17
D-45257 Essen
mail@tekmar.de
www.tekmar.de

B-TAV-EESH
Stand 2023-08
Änderungen vorbehalten

© 2023 tekmar Regelsysteme GmbH