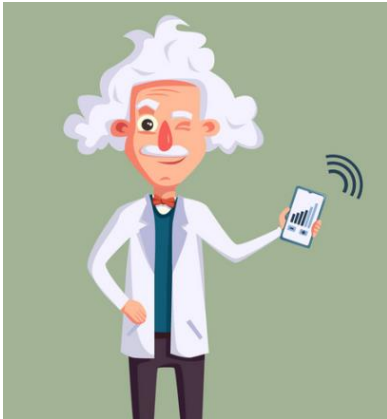


## TAV-Kundenportal



**Bedienungsanleitung**

## **Inhalt**

Übersicht.....	3
Bedienung allgemein .....	4
Registrieren/Anmelden.....	4
Konto bearbeiten .....	6
Neue Anlage hinzufügen.....	8
Standort der Anlage definieren.....	11
Anlagen-Übersicht .....	12
Einstellungen ändern .....	12
Bedienung von Energiespeicherheizungs- Anlagen.....	13
Bedienung .....	14
Ferienprogramm .....	18
Wochenprogramme .....	20
Bedienung von Eis- und Schneemelde- Anlagen.....	22
Bedienung .....	23
Status .....	25
Ferienprogramm .....	27
Wochenprogramme .....	29

## Übersicht

Mit der tekmar Anlagen-Verwaltung (TAV) und dem TAV-Kundenportal können smarte Energiespeicherheizungs-Anlagen sowie Eis- und Schneemeldesysteme komfortabel über eine Webseite verwaltet, Wetterberichte für den jeweiligen Standort abgerufen und individuelle Einstellungen vorgenommen werden.

Die Webseite (das TAV-Kundenportal) ist unter der folgenden Adresse erreichbar:

<https://tav.energiespeicherheizung.de>.

Bei den Energiespeicherheizungs-Anlagen kann zwischen den Paketen *Komfort* und *Premium* gewählt werden, die unterschiedliche Leistungen bieten. Um Eis- und Schneemeldesysteme zu verwalten, ist immer das *Premium*-Paket notwendig.

### Komfort

- kostenfrei
- standortgenaue Wettervorhersage
- Ansicht des Anlagenstatus (wie Betriebsart, Ferien- oder Wochenprogramme)

### Premium

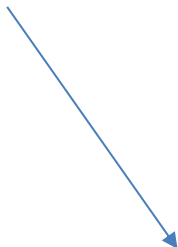
- kostenpflichtiges Jahresabonnement
- standortgenaue Wettervorhersage
- Fernbedienung der Anlage mit Smart Device oder PC über die Webseite (Einstellung der Betriebsart und des Wärmeniveaus, Verwaltung der Wochen- und Ferienprogramme etc.)

## Bedienung allgemein

### Registrieren/Anmelden

Mit Hilfe der tekmar Anlagen-Verwaltung können über ein Konto mehrere Anlagen verwaltet werden. Vor der Nutzung der tekmar Anlagen-Verwaltung über das Kundenportal ist eine Registrierung erforderlich.

1. Auf der Seite <https://tav.energiespeicherheizung.de> **Registrieren** auswählen.



The screenshot shows the tekmar TAV user portal interface. At the top, the 'tekmar' logo is displayed in blue. Below the logo, a white box contains a welcome message: 'Willkommen beim tekmar TAV-Nutzerportal. Hier stellen Sie via Smart Device oder PC den für Sie passenden Heizungskomfort, die Zeitprogramme und die Ferienfunktion ein. Die standortgenaue Wettervorhersage von tekmar wird die Aufladung Ihrer Heizung optimal steuern.' Below this message, there are two input fields: 'E-Mail-Adresse' and 'Passwort'. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Registrieren' (white with a blue border) and 'Anmelden' (solid blue).

### 2. Login-Daten und persönliche Angaben eingeben und registrieren.

The screenshot shows a registration form with the following sections and fields:

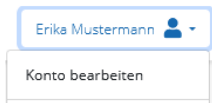
- Registrierung** (Title)
- Login-Daten**
  - E-Mail-Adresse (E-Mail) and E-Mail-Adresse (Wiederholung)
  - Passwort wählen (Passwort) and Passwort (Wiederholung)
- Persönliche Angaben**
  - Gender selection:  Frau,  Herr
  - Vorname and Nachname
  - Firma (Optional)
  - Strasse (Straße) and Hausnr. (Hausnummer)
  - PLZ and Ort
- Consent:  [die Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) habe ich gelesen und stimme Ihnen zu.
- Registrieren** (Submit button)

Jetzt erfolgt die Anmeldung am Kundenportal.

## Bedienung allgemein

### Konto bearbeiten

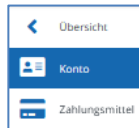
Über das Icon oben rechts



kann das Konto im Nachhinein bearbeitet werden. Die persönlichen Daten und das Passwort können hier geändert werden. Außerdem kann das Zahlungsmittel eingegeben werden, über das das *Premium*-Paket erworben werden kann.

### Konto

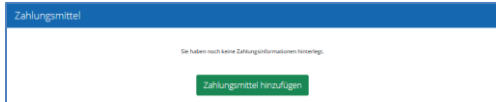
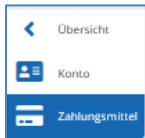
Unter *Konto* können bei Bedarf die persönlichen Daten (Name, Adresse, E-Mail-Adresse) und das Passwort geändert werden.



The screenshot shows the 'Ihr Konto' (Your Account) page. The main section is 'Persönliche Angaben' (Personal Information). It includes fields for 'Vorname' (First Name) and 'Nachname' (Last Name), both containing 'Erika' and 'Mustermann' respectively. There is also a field for 'Firma (Optional)' (Company (Optional)). Below that are fields for 'Straße' (Street) and 'Hausnummer' (House Number), with 'Mühlbayer Ufer' and '17'. The 'PLZ' (Postal Code) is '40257' and the 'Ort' (City) is 'Essen'. A green 'Speichern' (Save) button is visible. Below this are sections for 'E-Mail-Adresse ändern' (Change E-mail address) and 'Passwort ändern' (Change Password), each with 'Neues' (New) and 'Wiederholen' (Repeat) fields and a 'Ändern' (Change) button. The bottom section is 'Rechnungsempfänger' (Invoice recipient), which has a checkbox 'Stimmt mit den Angaben des Nutzers überein' (Agrees with user's information) and the same personal information fields as above, followed by another 'Speichern' button.

### Zahlungsmittel

Unter *Zahlungsmittel* kann die Bankverbindung eingegeben werden, die für den Erwerb und die Nutzung des *Premium-Pakets* notwendig ist.



The 'Zahlungsmittel hinzufügen' form. It has a blue header with the title 'Zahlungsmittel hinzufügen'. Below the header, the text reads 'Kontodaten'. There are four input fields arranged in two rows. The top row has 'Kontoinhaber Vorname' and 'Kontoinhaber Nachname'. The bottom row has 'IBAN' and 'BIC (Swift-Code)'. At the bottom of the form are two buttons: a green button with a plus sign and the text 'Hinzufügen', and a red button with a minus sign and the text 'Abbrechen'.

Jetzt können die zu verwaltenden Anlagen hinzugefügt werden.

## Bedienung allgemein

### Neue Anlage hinzufügen

Hallo

Verwalten Sie hier Ihre mit tekmar gesteuerten smarten Heizungsanlagen sowie Eis- und Schneemeldesysteme.

Neue Anlage 

Anlagen-Übersicht

0 Anlagen

Diesem Account wurden noch keine Anlagen hinzugefügt.

Über den Button "Neue Anlage" können Sie dem Account eine Anlage hinzufügen.



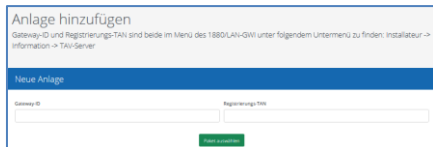
## 1. Über den Menüpunkt



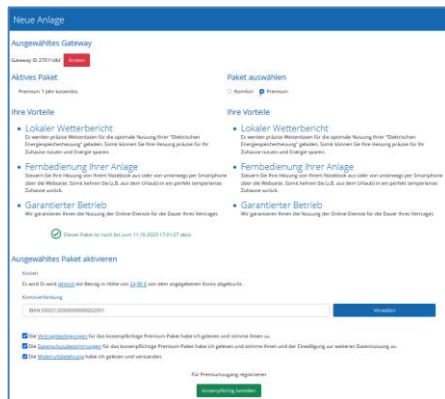
kann eine neue Anlage hinzugefügt werden.

- Die Anlage muss mit Hilfe der Gateway-ID und Registrierungs-TAN registriert werden. Diese sind über das am Gateway angeschlossene Steuergerät oder den Eis- und Schneemelder 1873-ESM unter dem Menüpunkt *Installateur* -> *Information* -> *TAV-Server* zu finden.

Für die Anzeige der TAN muss das Gateway mit dem Internet verbunden sein. Nach jedem Neustart des Gateways erneuert sich die TAN. Die vorherige TAN ist danach nicht mehr gültig.

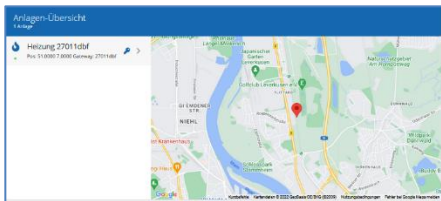


- Dann kann das gewünschte Nutzungspaket (*Komfort* oder *Premium*) ausgewählt werden. Wenn *Premium* gewählt wird, werden jetzt ggf. die Bankdaten angegeben, und die kostenpflichtige Registrierung für das *Premium-Paket* kann erfolgen. Nach der Zustimmung zu den Vertragsbedingungen, den Datenschutzbestimmungen und der Widerrufsbelehrung wird **Registrieren** ausgewählt.

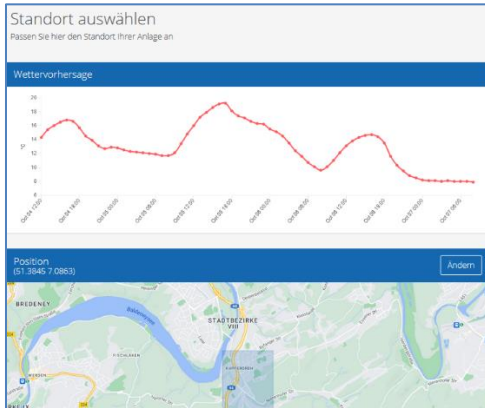


## Bedienung allgemein


- Die neue Anlage wird registriert und erscheint in der Anlagen-Übersicht.



### Standort der Anlage definieren



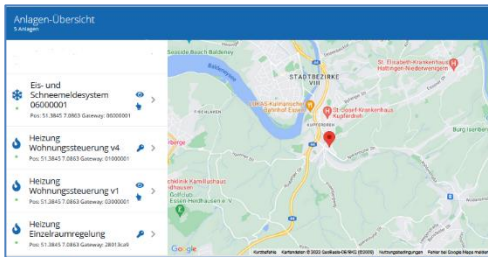
Um den standortgenauen Wetterbericht zu erhalten, muss zunächst der Standort der Anlage definiert werden. Die Wettervorhersage ist sowohl im *Komfort*-Paket als auch im *Premium*-Paket verfügbar.

1. Die neu hinzugefügte Anlage in der Anlagen-Übersicht auswählen.
2. Unter dem Menüpunkt *Wettervorhersage*  den Standort definieren.
3. Den Längen- und Breitengrad des Standortes angeben oder über die Adresssuche bzw. Verschieben der Karte definieren und speichern.

## Bedienung allgemein

### Anlagen-Übersicht

In der Anlagen-Übersicht werden alle überwachten Anlagen aufgelistet.



Die Icons an der rechten Seite der Anlagenliste zeigen die Rechte an der jeweiligen Anlage an:



Besitzer der Anlage (alle Rechte)




Anlage bedienen



Werte der Anlage sehen

### Einstellungen ändern

Unter dem Menüpunkt *Einstellungen*  können ggf. die Einstellungen der Anlage geändert werden.

- Jede Anlage kann einen eigenen Namen erhalten, um die Identifizierung zu erleichtern.
- Das gewählte Paket (*Komfort/Premium*) kann geändert werden. \*
- Ein Gateway kann ausgetauscht werden, ohne die Einstellungen der Installation zu ändern. \*
- Weiteren Nutzern können Rechte an der Anlage gegeben werden. Jeder weitere Nutzer benötigt einen eigenen Account. \*

\* diese Einstellungen können nur vom Besitzer der Anlage vorgenommen werden.

## Bedienung von Energiespeicherheizungs-Anlagen

Bei Energiespeicherheizungs-Anlagen wird eine Wohnungssteuerung und Einzelraumregelung angeboten. Hier können Betriebsart, Wärmeniveau, Wochenprogramme, Ferienzeiten etc. eingestellt werden.

Bei einer Anlage mit Wohnungssteuerung erfolgen die Einstellungen für die gesamte Wohnung einheitlich. Ein unterschiedlicher Wärmebedarf einzelner Räume kann nur an den Speicherheizgeräten bzw. den Aufladeregler der Fußbodenheizkreise eingestellt werden.

Bei einer Anlage mit Einzelraumregelung kann das gewünschte Wärmeniveau für jeden Raum einzeln eingestellt werden. Zusätzlich kann die Beheizung von Nebenräumen in der Art einer Wohnungssteuerung erfolgen.

Bei Nutzung des *Komfort*-Pakets können lediglich die Einstellungen der Anlage angesehen, aber keine Änderungen vorgenommen werden. Die Änderung von Einstellungen über das Web-Portal ist nur nach dem Erwerb des *Premium*-Pakets möglich

Über das Menü lassen sich verschiedene Einstellungen vornehmen:



# Bedienung von Energiespeicherheizungs-Anlagen



## Bedienung

## Wohnungssteuerung

Wohnung 28012946  
(51.3845 7.0863) ?

Aus Standby **Auto** Manuell

Wochenprogramme  
Wählen Sie das gewünschte Wochenprogramm

Wochenprogramm 1 ▾  
Wochenprogramme verwalten

Speichern

## Bedienung von Energiespeicherheizungs-Anlagen

Hier werden raumübergreifende Einstellungen für die Wohnung vorgenommen. So können die Betriebsart (z. B. Standby, Auto, Manuell) und ein Wochenprogramm (in der Betriebsart *Auto*) eingestellt (bei Nutzung des *Premium*-Pakets) bzw. die Informationen dazu angesehen werden.

Die Einstellungen gelten bei einer Wohnungssteuerung für die gesamte Wohnung, bei einer Einzelraumregelung für alle Räume, für die die Betriebsart *Zentral* eingestellt ist, sowie für die Nebenräume. *Aus* und *Standby* gelten demgegenüber immer für alle Räume unabhängig von deren eigener Betriebsart.

Es gibt folgende Betriebsarten:

- **Aus:**  
abgeschaltet, kein Frostschutz
- **Standby:**  
nur Frostschutz-Funktion
- **Auto:**  
Wärmeniveau wird automatisch gemäß des aktiven Wochenprogramms bzw. Ferienprogramms vom System zeitgesteuert.

- **Manuell:**  
Wärmeniveau manuell am Steuergerät einstellbar von 1.0 bis 5.0 und Frostschutz

# Bedienung von Energiespeicherheizungs-Anlagen

## Einzelraumregelung

The screenshot shows a control interface for a room. At the top, there is a blue header bar with the text "Raum 1" and a question mark icon. Below the header, there is a row of six buttons: "Aus", "Standby", "Auto", "Lokal", "Manuell", and "Zentral". The "Manuell" button is highlighted in blue. Below the buttons, the text "Wärmeniveau" is displayed. Underneath, a smaller line of text reads: "Wählen Sie das von Ihnen gewünschte Wärmeniveau von Frostschutz (0) bis Maximum (5,0) aus". In the center, there is a circular slider control. The slider is a light gray ring with a red segment at the top. The number "3.0" is displayed in the center of the ring. To the right of the ring is a blue curved arrow pointing downwards. Below the slider, there is a green button with a checkmark icon and the text "Speichern".



## Bedienung von Energiespeicherheizungs-Anlagen

Hier werden Einstellungen für einen einzelnen Raum vorgenommen. So können die Betriebsart (z. B. Standby, Auto, Manuell) und ein Wochenprogramm (in der Betriebsart Auto) eingestellt (bei Nutzung des *Premium*-Pakets) bzw. die Informationen dazu angesehen werden.

Es gibt folgende Betriebsarten:

- Aus:  
abgeschaltet, kein Frostschutz
- Standby:  
nur Frostschutz-Funktion
- Auto:  
Wärmeniveau wird automatisch gemäß des aktiven Wochenprogramms bzw. Ferienprogramms vom System zeitgesteuert.
- Manuell:  
Wärmeniveau manuell am Steuergerät einstellbar von 1.0 bis 5.0 und Frostschutz
- Lokal:  
Einstellungen von der Raumeinheit werden verwendet.

- Zentral:  
Einstellungen für die Wohnung werden verwendet.

# Bedienung von Energiespeicherheizungs-Anlagen



## Ferienprogramm

Ferienprogramm Aktiv

Start-Zeitpunkt

< November, 2021 >

MO	DI	MI	DO	FR	SA	SO
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

17  30  Uhr

End-Zeitpunkt

< November, 2021 >

MO	DI	MI	DO	FR	SA	SO
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

19  0  Uhr

Wärmeniveau

3.0

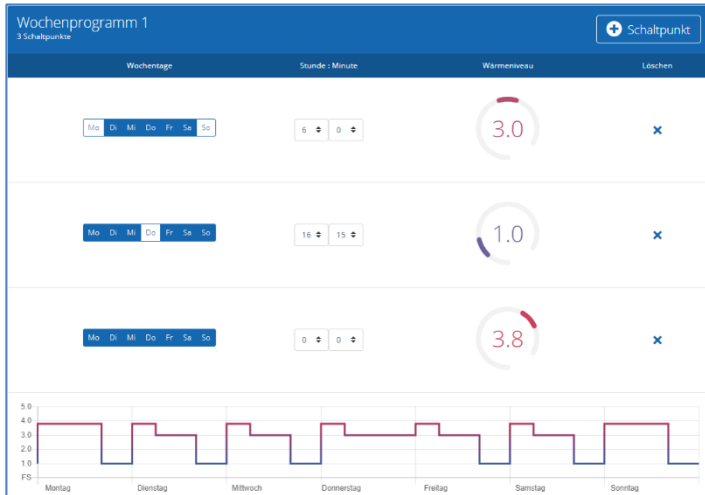
## Bedienung von Energiespeicherheizungs-Anlagen

Hier ist zu sehen, welches Ferienprogramm eingestellt und aktiv ist. Bei Nutzung des *Premium*-Pakets kann das Ferienprogramm für die Zeit einer Abwesenheit individuell eingestellt werden (Start- und Endzeitpunkt, Wärmeniveau).

# Bedienung von Energiespeicherheizungs-Anlagen



## Wochenprogramme



## Bedienung von Energiespeicherheizungs-Anlagen

Hier ist zu sehen, welche Wochenprogramme eingestellt sind. Bei Nutzung des *Premium*-Pakets können bis zu vier Wochenprogramme individuell definiert werden (Start- und Endzeitpunkt, Wärmeniveau).

Ein Wochenprogramm kann bis zu 16 Schaltpunkte haben. Ein Schaltpunkt bestimmt das Wärmeniveau, das an den ausgewählten Tagen zum definierten Zeitpunkt aktiv werden soll.

Im unteren Bereich der Übersicht sind die Schaltpunkte und das jeweilige Wärmeniveau als Diagramm dargestellt.

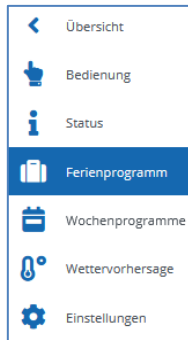
## Bedienung von Energiespeicherheizungs-Anlagen

### Bedienung von Eis- und Schneemelde-Anlagen

Bei Eis- und Schneemelde-Anlagen wird eine Einkanal- und eine Mehrkanalsteuerung angeboten. Hier können Betriebsart, Mindestheizzeit, obere Temperaturgrenze, Wochenprogramme, Ferienzeiten etc. eingestellt werden.

Die Bedienung von Eis- und Schneemelde-Anlagen setzt den Erwerb des *Premium*-Pakets voraus.

Über das Menü lassen sich verschiedene Einstellungen vornehmen:





## Bedienung

Eis- und Schneemeldesystem 06000002 (51.4410 7.0160) Kanal ☰

Zone Aus 1 2 3 4

Mindestheizzeit 320 Minuten ⬅️ ● ➡️

Feuchteschwelle 5 ⬅️ ● ➡️

Obere Temperaturgrenze 1 °C ⬅️ ● ➡️

Betriebsart Aus ▼

Mindestheizzeit starten? Inaktiv

Speichern

## Bedienung von Eis- und Schneemelde-Anlagen

Hier können der Kanal, die Zone, die Mindestheizzeit, die Feuchteschwelle, die obere Temperaturgrenze, die Betriebsart und der Start der Mindestheizzeit eingestellt werden.

Es gibt folgende Betriebsarten, über die die grundsätzliche Arbeitsweise eines Eismeldekanals ausgewählt werden kann:

- Temperatur → Feuchte:  
Dies ist der normale Betriebsmodus eines Eismeldekanals, in der zunächst die Temperatur unter den Aktivierungspunkt fallen muss und dann eine ausreichend hohe Feuchtemessung den Heizkreis aktiviert.
- Temperatur → Feuchte plus Sockel  
Der Kanal arbeitet hinsichtlich Temperatur- und Feuchtemessung wie im Normalbetrieb, aktiviert jedoch bei Unterschreitung der Sockeltemperatur den Sockelbetrieb.
- Temperaturbetrieb:  
Beim Temperaturbetrieb erfolgt eine reine Temperaturregelung ohne Feuchtemessung.

Die Heizung ist eingeschaltet, sofern die Temperatur des Heizbereichs unterhalb der Aktivierungstemperatur liegt.

- Notbetrieb:  
Neben der automatischen Aktivierung des Notbetriebs kann dieser auch bei Störungen im Umfeld der Anlage manuell aktiviert werden.
- Aus:  
Der Eismeldekanal ist ausgeschaltet.





## Status

Eis- und Schneemeldesystem 06000002

(51.4410 7.0160)

Sensortemperatur

°C

Lufttemperatur

3 °C

Letzter Feuchtwert

7

Verbleibende Heizzeit

30 min.

Kanalzustand



Bereit

Betriebsstunden

Zähler 1

2 h

[Reset](#)

  
Feuchtemessung aktiviert

Zähler 2

58 h

Kein Alarm

## **Bedienung von Eis- und Schneemelde-Anlagen**

Hier können die Betriebsdaten der Anlage überwacht werden, wie zum Beispiel die Sensor- und Lufttemperatur, der letzte Feuchtwert, die verbleibende Heizzeit, der Kanalzustand und die Betriebsstunden.



## Ferienprogramm

Ferienprogramm Aktiv

### Start-Zeitpunkt

< Dezember, 1999 >

MO	DI	MI	DO	FR	SA	SO
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

22  0  Uhr

### End-Zeitpunkt

< Dezember, 1999 >

MO	DI	MI	DO	FR	SA	SO
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

22  0  Uhr

Steuermodus

Kanal

Änderungen speichern

## **Bedienung von Eis- und Schneemelde-Anlagen**

Hier kann ein Ferienprogramm für die Zeit einer Abwesenheit individuell eingestellt werden (Start- und Endzeitpunkt, Steuermodus).

Die möglichen Steuermodi sind:

- Kanal
- Kanal plus Vorheizen
- Aus



## Wochenprogramme

Zone 1  
2 Schaltpunkte

+ Schaltpunkt

Wochentage	Stunde : Minute	Steuermodus	Löschen
Mo Di Mi Do Fr Sa So	8 : 0	Kanal	X
Mo Di Mi Do Fr Sa So	15 : 0	Kanal	X

## **Bedienung von Eis- und Schneemelde-Anlagen**

Hier ist zu sehen, welche Wochenprogramme eingestellt sind. Bis zu vier Wochenprogramme können individuell definiert werden (Start- und Endzeitpunkt, Steuermodus).

Ein Wochenprogramm kann bis zu 16 Schaltpunkte haben. Ein Schaltpunkt bestimmt den Steuermodus, der an den ausgewählten Tagen zum definierten Zeitpunkt aktiv werden soll.



# tekmar

tekmar Regelsysteme GmbH  
Möllneyer Ufer 17  
D-45257 Essen  
mail@tekmar.de  
www.tekmar.de

B-TAV  
Stand 2022-10  
Änderungen vorbehalten

© 2022 tekmar Regelsysteme GmbH